

Siemens PLM Software

# Softwarewartung, -weiterentwicklung und -support

Schützen Sie Ihre Investitionen in Siemens PLM Software-Lizenzen

## Vorteile

- Schutz Ihrer PLM-Investitionen
- Ausbau der Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens
- Schnelle, einfache und sichere Lösung von Anwenderproblemen
- Bessere Prognose von IT-Kosten
- Höhere Produktivität und gesteigerte Effizienz

## Features

- Sie arbeiten immer mit der neuesten Version der PLM-Software
- Vorrangiger Zugang zu fachkundiger Unterstützung

## Zusammenfassung

Wenn Ihr Unternehmen Software für das Product Lifecycle Management (PLM) einsetzt, werden Sie schnell feststellen, wie viele Möglichkeiten Ihnen offen stehen, die Performance des Unternehmens zu verbessern. Für den Erhalt Ihrer Wettbewerbsfähigkeit und den Schutz Ihrer PLM-Investitionen ist es unerlässlich, dass die PLM-Softwaretechnologie immer auf dem neuesten Stand bleibt. Siemens PLM Software bietet Verträge über Wartung, Weiterentwicklung und Support (Maintenance, Enhancements and Support, ME&S) für das gesamte Portfolio von PLM-Lösungen an.

Die Vorteile von Upgrades im Rahmen der Softwarewartung erstrecken sich auf viele Bereiche: Support, Funktionsvielfalt, Prozess, Integration und Standards. Die Zusammenarbeit mit Siemens PLM Software erlaubt es Ihnen, sich auf Ihre Stärken zu konzentrieren. Sie können darauf vertrauen, dass wir Lösungen und Support für die Basis Ihrer Anwendungen bereitstellen.

## Softwaretechnologien und Features auf dem neuesten Stand

Damit Sie die immer die aktuellen Versionen der PLM-Software zur Verfügung haben und Sonderdienste in Anspruch nehmen können, bietet Siemens PLM Software einen Wartungsvertrag für PLM-Lizenzen. Dieser Service gibt Ihnen die Möglichkeit, die Nutzung der neuesten Softwareversionen zu minimalen Kosten zu optimieren. Ihre PLM-Software hält Schritt, wenn die Geschäftsanforderungen an PLM steigen.

Durch die Erneuerung Ihres jährlichen Wartungsvertrags vermeiden Sie hohe Upgrade-Gebühren und die Notwendigkeit, erneut Software zu erwerben. Beeinträchtigungen durch technologische Veränderungen werden so vermieden. Vor allem jedoch gewährleisten Sie durch die jährliche Erneuerung, dass Ihren Ingenieuren und Technikern stets die besten Tools und der beste Support zur Verfügung stehen, die sie für ihre Arbeit benötigen.

# Softwarewartung, -weiterentwicklung und -Support

## Softwarewartung und -support

Sichern Sie sich modernste Technologie und hervorragenden Support

Wartungs- und Supportverträge von Siemens PLM Software schließen folgende Services ein:

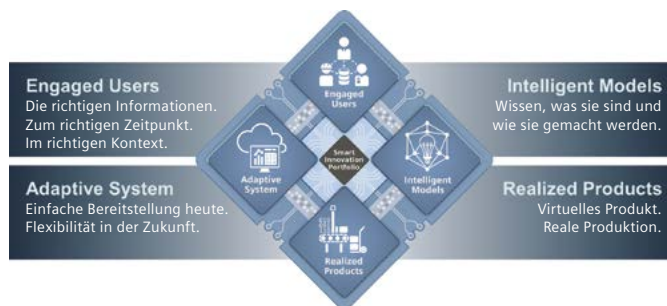
- Kostenlose automatische Bereitstellung aktueller Versionen
- Vorrangiger Zugang zu technischem Support
- Onlinezugang zum Global Technical Access Center (GTAC)

## Schnelle Hilfe im Falle eines Falles

Wie wichtig technischer Support ist, wird nur allzu leicht vergessen. Bis Sie unter Druck geraten, weil ein Projekt kurz vor dem Abschluss steht, und Sie sofortige technische Unterstützung benötigen. Mit einem Softwareanbieter, der ausgebildete Fachkräfte beschäftigt, die Ihnen immer zur Verfügung stehen, sparen Sie viel Zeit. Auch wiederholte vergebliche Versuche, Probleme zu lösen oder die besten Lösungen für den Arbeitsprozess zu finden, werden überflüssig. Stellen Sie sich vor, welche Produktivitätseinbußen Sie hinnehmen und wie viele Termine Sie verpassen müssten, wenn Sie keinen Wartungsvertrag abschließen. Tritt ein gravierendes Problem auf, wäre es möglich, dass Sie nicht rechtzeitig Hilfe bekommen.

Im Rahmen von Verträgen über Wartung, Weiterentwicklung und Support mit Siemens PLM Software erhalten Sie vorrangigen Zugang per Telefon und Internet zum Global Technical Access Center von Siemens PLM Software. Die Supportmitarbeiter des GTAC verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, Probleme rasch zu erfassen und ebenso schnell und effizient zu untersuchen und zu lösen. Telefonischer Support schließt Problemeskalation, Transparenz auf Managementebene und den Input-Prozess für die Meldung von Softwarefehlern und Verbesserungsanfragen ein.

Mit den webbasierten GTAC-Tools für den technischen Support erhalten Sie sofortigen Zugriff auf Probleberichte, eine



Symptom-/Lösungsdatenbank für häufig gestellte Fragen (FAQs), Tipps, Methoden und Softwarefehlerlisten. Sie können den Fortschritt offener Fragen verfolgen, Software herunterladen und Daten hochladen, sich in Diskussionsforen der Anwender-Community austauschen und auf Zertifizierungsinformationen zu Software- und Hardwarekonfigurationen zugreifen. Darüber hinaus bieten wir E-Mail-Abonnements für Supportbulletins und sonstige wichtige technische Informationen sowie Zugriff auf technische Newsletter-Artikel mit nützlichen Tipps.

- Probleme melden, Status verfolgen und Updates posten
- Patches, Treiber, Vollversionen, Newsletter und andere wichtige Informationen herunterladen
- Das Solution Center, das rund um die Uhr technischen Support leistet, ist eine Symptom-/Lösungsdatenbank zur Informationsabfrage, die Tausende von

technischen Artikeln und Sofortlösungen für Ihre Probleme enthält. Mit dem Solution Center erhöhen Sie die Produktivität Ihres Unternehmens, da Sie Probleme schneller lösen.

- Über ein webbasiertes Community-Forum haben Sie Zugang zu spezifischen Interessengruppen. Hier können Sie Ideen austauschen und Fragen stellen und erhalten Antworten von der Anwender-Community, den Supportmitarbeitern von Siemens PLM Software, Entwicklern sowie den Mitarbeitern der Bereiche technischer Vertriebsinnendienst und Marketing.
- Online-Dokumentation enthält Versionshinweise, README-Dateien sowie technische Informationen und Dokumente.

- Im Rahmen der Lizenzverwaltung erhalten Sie eine elektronische Kopie Ihrer FLEXlm-Lizenzdatei, die zur Ausführung der lizenzierten Software erforderlich ist. Außerdem benötigen Sie diese Kopie, um eine sieben Tage gültige Notlizenzdatei herunterzuladen (24x7), wenn ein Dongle oder Lizenzserver ausfällt.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.siemens.com/gtac](http://www.siemens.com/gtac)

#### Kontakt

Siemens PLM Software  
Nord-, Süd- und Mittelamerika +1  
314-264-8499  
Europa +44 (0) 1276 413200  
Asien-Pazifik-Raum +852 2230 3308

[www.siemens.com/plm](http://www.siemens.com/plm)

© 2015 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc., Siemens und das Siemens-Logo sind eingetragene Marken der Siemens AG. D-Cubed, Femap, Fibersim, Geolus, GO PLM, I-deas, JT, NX, Parasolid, Solid Edge, Synchrofit, Teamcenter und Tecnomatix sind Marken oder eingetragene Marken der Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. oder ihrer Niederlassungen in den USA und in anderen Ländern. Alle anderen Logos, Marken, eingetragenen Marken oder Dienstleistungsmarken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

45703-Y5 6/15 o2e